

# Professions immobilières et déontologie

Vous exercez une profession réglementée : ce module reprend le cadre d'exercice et les règles déontologiques que vous devez appliquer au quotidien.

## **Durée : 2 heures**

Modalité : 100 % en ligne, accessible 24h/24

Délai d'accès : Accès immédiat à la plateforme dès validation de l'inscription.

Public : Titulaires de la carte professionnelle T, G ou S, leurs représentants légaux et statutaires, ainsi que les

Tarifs : 59 € TTC (tarif direct) · 40 € TTC (tarif prise en charge)  
collaborateurs et agents commerciaux titulaires d'une attestation d'habilitation.

## **Objectifs pédagogiques**

- Identifier le champ d'application du code de déontologie des professionnels de l'immobilier
- Appliquer les exigences d'éthique professionnelle, de respect des lois et de compétence
- Organiser l'entreprise et sa gestion conformément aux règles déontologiques
- Mettre en œuvre les obligations de transparence et de confidentialité
- Défendre les intérêts en présence et prévenir les conflits d'intérêts
- Appliquer les règles de confraternité et les modalités de règlement des litiges
- Identifier l'organe de contrôle et les suites disciplinaires encourues

## **Public visé**

Titulaires de la carte professionnelle T, G ou S, leurs représentants légaux et statutaires, ainsi que les collaborateurs et agents commerciaux titulaires d'une attestation d'habilitation.

## **Prérequis**

Aucun.

## **Durée**

2 heures

## **Modalité pédagogique**

Formation à distance (e-learning), accessible 24 h/24 sur ordinateur, tablette et smartphone.

## **Méthodes pédagogiques**

Cours théoriques rédigés, illustrations pratiques, quiz d'évaluation.

## **Modalités d'évaluation**

Évaluation des acquis par QCM en fin de parcours. Seuil de réussite fixé à 70 %. Le QCM n'est pas éliminatoire et peut être repassé sans limitation. Une évaluation de satisfaction est proposée à l'issue de la formation.

## **Délais d'accès**

Accès immédiat à la plateforme dès validation de l'inscription.

## **Attestation**

Attestation de formation délivrée à l'issue du parcours, mentionnant l'intitulé, le nombre d'heures et les matières suivies, conforme à l'obligation de formation continue des professionnels de l'immobilier.

## **Conformité réglementaire**

Formation conforme à la loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 dite loi Hoguet et à son décret d'application n° 72-678 du 20 juillet 1972, à la loi n° 2014-366 du 24 mars 2014 dite loi ALUR, au décret n° 2016-173 du 18 février 2016 relatif à la formation continue des professionnels de l'immobilier (14 heures par an ou 42 heures sur trois années consécutives) et à l'arrêté du 18 février 2016 fixant la liste des matières entrant dans le champ de l'obligation.

## **Accessibilité et référent handicap**

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Les modalités de suivi peuvent être adaptées

après étude de la demande. Référent handicap : Khaled Tahraoui, [contact@parcours-immo.fr](mailto:contact@parcours-immo.fr), 07 62 37 91 92.

## Programme de formation

- Partie I : Article 1er : champ d'application
- Partie II : Article 2 : éthique professionnelle
- Partie III : Article 3 : respect des lois et règlements
- Partie IV : Article 4 : compétence
- Partie V : Article 5 : organisation et gestion de l'entreprise
- Partie VI : Article 6 : transparence
- Partie VII : Article 7 : confidentialité
- Partie VIII : Article 8 : défense des intérêts en présence
- Partie IX : Article 9 : conflits d'intérêts
- Partie X : Article 10 : confraternité
- Partie XI : Article 11 : règlement des litiges
- Partie XII : Article 12 : discipline et organe de contrôle
- Conclusion