

## Pack Formations Obligatoires 4H

Les deux modules obligatoires du cycle réunis : déontologie et non-discrimination.

### **Durée : 4h**

Modalité : 100 % en ligne, accessible 24h/24

Délai d'accès : immédiat après paiement, ou à confirmation du dossier de financement

Public : Titulaires de la carte professionnelle T, G ou S, négociateurs, agents commerciaux, collaborateurs d'agence et

Tarifs : 120 € TTC (tarif direct) - 80 € TTC (tarif prise en charge)  
de cabinet de gestion.

### Objectifs opérationnels

- Situer votre activité dans le cadre réglementé des professions immobilières
- Appliquer les règles déontologiques dans la relation client et entre confrères
- Reconnaître les situations de discrimination directe et indirecte dans l'accès au logement
- Sécuriser vos pratiques de sélection et de traitement des candidatures

### Programme détaillé

#### **Professions immobilières et déontologie (2h)**

- Le cadre d'exercice des professions immobilières
- Les principes déontologiques et leurs implications concrètes
- Éthique, transparence et information du client
- Conflits d'intérêts et confraternité
- Cas pratiques commentés

#### **Non-discrimination au logement (2h)**

- Principe de non-discrimination appliqué au logement
- Discrimination directe, indirecte et pratiques à risque
- Pièces demandées et traitement des candidatures
- Dialogue avec le propriétaire bailleur
- Traçabilité et preuve des décisions

### Prérequis

Aucun prérequis de niveau. Une connexion internet et un support informatique suffisent.

### Méthodes mobilisées

Parcours e-learning : modules vidéo, séquences commentées et supports téléchargeables consultables pendant toute la durée d'accès.

### Évaluation

Quiz d'évaluation en ligne à l'issue du parcours. Attestation de formation transmise sous 24 heures après validation.

### Accessibilité

Plateforme accessible 24h/24 depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone. Adaptations possibles pour les personnes en situation de handicap - [contact@parcours-immo.fr](mailto:contact@parcours-immo.fr)